

О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2019 год

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта.

В 2019 году проходит под девизом «Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства.

К смарт-устройствам традиционно относится так называемая «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы, розетки и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. В мире в настоящее время насчитывается 23,1 миллиарда смарт-устройств, что превышает число людей в три раза.

Появление «умных» технологий приносит много возможностей для потребителей, однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и не раскрытие информации о рисках, а также отсутствие ясности в отношении того, кто несет ответственность при возникновении возможных убытков.

Важно, чтобы потребители обладали набором базовых, неснижаемых прав, независимо от того касается это, например, приобретения офлайн товаров и услуг или покупок в сети «Интернет». Тем более, что по мере глобального развития сегмента электронной коммерции и вовлечения в нее все большего числа активных пользователей сети «Интернет» потребуются не только изменение законодательства, но и реализация иных мер, которые для потребителей новой цифровой эпохи обеспечат достаточный уровень защиты, комфорта и безопасности при совершении дистанционных покупок.

Предстоящий Всемирный день прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен прежде всего учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация.

приглашаем Вас на консультации по вопросам защиты прав потребителей

с 25 февраля по 20 марта с 10:00 до 17:00 (кроме выходных и праздничных дней)

в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Тайшетском и Чунском районах по адресу: ул. Транспортная, 46А г. Тайшета Иркутской области или
обращаться по тел.: 2-12-64



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ (УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА
ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ)

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ В
ТАЙШЕТСКОМ И ЧУНСКОМ РАЙОНАХ

665000 г. Тайшет, ул. Транспортная, д. 46А, телефон/факс: 8 (395-63) 2-12-64
E-mail: tavshet@38.rosпотребнадзор.ru; <http://www.38.rosпотребнадзор.ru>
ОКПО 75080821 ОГРН 1053811066308 ИНН 3811087738 КПП 380801001

Мэру Тайшетского района

Величко А.В.

«18» 02. 2019 г. № 15-07/191

На № _____ от _____

Уважаемый Александр Владимирович!

В связи с празднованием 15 марта 2018 года Всемирного дня прав потребителей, который пройдет под девизом «Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства», Территориальный отдел просит разместить на официальном сайте администрации Тайшетского района, так же просим разместить данную информацию на официальных сайтах всех муниципальных образований Тайшетского района.

Начальник территориального отдела

Л.Н. Спасска

Лебедева Ю.И.
2-12-64

