# **Р о с с и й с к а я Ф е д е р а ц и я**

##### Иркутская область

**Муниципальное образование «Тайшетский район»**

**Бирюсинское муниципальное образование**

**«Бирюсинское городское поселение»**

**Администрация Бирюсинского городского поселения**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 16.08.2018г. №368

## О работе предприятий ЖКХ по сбору платежей

## за коммунальные услуги и содержание жилищного

## фонда Бирюсинского муниципального образования

## «Бирюсинское городское поселение»

С целью информирования населения об уровне сбора платежей за жилищные и коммунальные услуги, руководствуясь ст. 155 Жилищного Кодекса РФ, ст.14 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 6 Устава Бирюсинского муниципального образования, «Бирюсинское городское поселение» ст. 11 Положения «Об организации и деятельности администрации Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение» утвержденного решением Думы Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение» № 163 от 26.07.2007г. (с изменениями от 28.05.2009 г. № 159), администрация Бирюсинского городского поселения

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

## 1. Принять к сведению информацию по работе предприятий ЖКХ по сбору платежей за коммунальные услуги и содержание жилищного фонда Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение» (информация прилагается).

2. Рекомендовать директору ООО «ТрансТехРесурс» Константинову А.М., директору ООО «Трио» Астафьевой Н.А., директору ООО «Уютный дом» Ли В.Н., жилищной комиссии при администрации Бирюсинского городского поселения продолжить работу по повышению уровня собираемости платежей за коммунальные услуги и услуги по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов.

3. Данное постановление опубликовать в Бирюсинском Вестнике и разместить на официальном сайте Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение».

 Глава администрации Бирюсинского

муниципального образования

«Бирюсинское городское поселение» А.В. Ковпинец

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе ООО «ТрансТехРесурс» по сбору платежей за коммунальные ресурсы по итогам работы за первое полугодие 2018 г.**

По состоянию на 01.07.2018 г. задолженность по оплате за коммунальные ресурсы перед предприятием составляет 17 505 223 рублей, (в том числе население - 12 937 866,07 рублей, из которых порядка 4 603 362 руб. – текущие).

По суммам задолженности:

* до 8 000 рублей – 4 311 077,92 рублей
* от 8 000 до 20 000 рублей – 2 542 270,35 рублей (201 адрес)
* от 20 000 до 50 000 рублей – 3 018 251,62 рублей (96 адресов)
* свыше 50 000 рублей – 3 415 818,34 рублей. (47 адресов)

По итогам работы за первое полугодие 2018 года сбор по оплате населением коммунальных ресурсов составил 92,2 %. В 2017 году этот показатель был равен 92,8 %.

С целью снижения дебиторской задолженности, предприятием оказывается помощь в оформлении субсидий социально-незащищённым слоям населения. Таких адресов на сегодняшний день у предприятия 223. Вместе с тем, их количество ежемесячно снижается – как, правило, по причине неоплаты ими взносов на капитальный ремонт (за прошедший год было 48 отказов, за первое полугодие 2018 года отказ получен уже по 20 адресам).

В целях недопущения роста дебиторской задолженности, а также её снижения, предприятием ведётся рассылка претензионных писем, информационно-разъяснительная работа с населением о последствиях неплатежей, еженедельно производятся выездные комиссии по должникам, оформляются соглашения о погашении задолженности (графики рассрочки платежей).

Долги злостных неплательщиков взыскиваются в судебном порядке.

В борьбе со злостными неплательщиками предприятием с декабря 2017 г. применяется система ограничения предоставленных коммунальных услуг – горячего водоснабжения, водоотведения. Уведомления об ограничении водоотведения гражданам, имеющим задолженность по оплате коммунальных ресурсов, вручаются лично, направляются почтой с уведомлением и описью вложения.

За весь этот период было пройдено 195 адресов, 137 из которых подписали уведомление на ограничение водоотведения, по 52 адресам – в доступе отказано, 6 адресов отказались от подписи. Из общего числа пройденных должников 68 квартир оплатили долги в полном объёме. Как показала практика, ввести ограничение предоставления коммунальных ресурсов в большинстве случаев не предоставляется возможным по техническим причинам.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Долг на момент уведомления - 01.12.2017 г. | Ориентировочно - начисление за месяц | Начисление за весь период 01.12.2017 по 01.08.2018 г. | Субсидия за период 01.12.2017 по 01.08.2018 г. | Оплачено за период с 01.12.2017 по 01.08.2018 г. | Долг на 01.08.2018 |
| **6 159 116,61** | 569 802,24 | **4 558 417,92** | 600 536,64 | 3 556 450 | **6 560 548,53** |
|  |  |  | **4 156 986** | |  |

На сегодняшний день сохраняется следующая картина:

по системе горячего водоснабжения ограничено два адреса:

1. ул. Советская, № 3, кв. 8 Бахонько О.А.
2. ул. Первомайская, № 89 кв. 2 Бойцов Л. С.

Всего под ограничение водоотведения попало 25 квартир из них:

* по двум адресам задолженность по оплате (с учётом начисленной пени за просрочку платежа) была погашена в полном объёме, оплачена стоимость услуг по приостановлению – возобновлению водоотведения. Заглушки сняты.
* По двум адресам заглушки сняты – произведена оплата задолженности, оплачена стоимость услуг по приостановлению – возобновлению водоотведения.
* 6 адресов заключили рассрочку по оплате за коммунальные ресурсы, заглушки сняты.
* 13 адресов ограничены, оплату не производят.

Заключили графики погашения задолженности (до введения ограничения) и оплачивают 69 человека на сумму 2 437 281,79 (их них оплачено 1 508 040 рублей).

Контроль за выдерживанием должниками взятых на себя обязательств производится ежемесячно, предприятие телефонными звонками напоминает о необходимости внесения просроченных платежей. Нарушители по срокам оплаты попадают в перечень на ограничение водоотведения.

Дополнительно, еженедельно, комиссия проводит выезды по адресам должников с разъяснительными беседами о последствиях несвоевременной оплаты и вручением предупреждения - претензии о задолженности.

За первое полугодие 2018 г. было направлено 362 претензии на общую сумму 9 161 385,77 руб., оплачено 1 330 380, 32 руб.

В рамках работы с юридическими и физическими лицами, имеющими задолженности по оплате за коммунальные услуги, ООО «ТрансТехРесурс» оформляет и подает в суд заявления о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности по оплате за коммунальные услуги.

За первое полугодие 2018 г. ООО «ТрансТехРесурс» оформлено в суд заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности по оплате коммунальных услуг 143 шт. на сумму 2 904 485,68 руб., перечислено по судебным приказам от судебных приставов (на 01.07.2018 г – 323 282,92 рублей)

По состоянию на 01 июля 2018 года на исполнении у судебных приставов-исполнителей находятся около 197 на сумму 2 713 624,86 руб. Из них имеются исполнительные документы, по которым не производится исполнение, хотя должники имеют доход, некоторые являются индивидуальными предпринимателями, у должников имеется имущество.

Во втором квартале 2018 г. (мае) совместно с судебным приставом-исполнителем удалось осуществить один выезд по должникам. В результате, из 12 адресов, предупреждение явиться в службу судебных приставов вручено 6 должникам. В остальные 6 квартир – доступ получить не удалось. По результатам комиссии один адрес (м-н Новый, № 3 кв. 12) - долг оплачен в полном объёме.

На сегодняшний день общедомовыми приборами учёт холодной воды оснащено 15 многоквартирных жилых домов. Анализ потребления воды в таких домах указывает на факт, что объём воды по общедомовому прибору учета намного превышает объем предъявленный населению по нормативу и индивидуальным приборам учета. Это объясняется тем, что часть граждан своевременно не передает показания счетчиков, а часть граждан (чьи квартиры не оснащены приборами учёта) сдают квартиры в найм и не сообщают в управляющую компанию о количестве проживающих квартиросъемщиков, что искажает картину расхода воды на ОДН. Также имеют случаи дистанционного движения граждан (прописка/выписка напрямую через миграционную службу, центр единого окна - МФЦ) – в таком случае информация о прописке/выписке у паспортных столов УО отсутствует.

Ситуация по водоразборным колонкам выглядит следующим образом:

В связи с переходом на централизованные «летние водоводы» предприятием в июне 2018 года закрыто 11 водоразборных колонок. Ещё 3 находятся под замком. За период ограниченного доступа к колонкам заключено 18 договоров.

Работа с дебиторской задолженностью находится на контроле у руководителя предприятия. Ежемесячно проводятся совещания по должникам, на которых обсуждаются текущие вопросы, проблемы и пути их решения.

Директор ООО «ТрансТехРесурс» А.М.Константинов

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе ООО «Трио» по сбору платежей за коммунальные ресурсы по итогам работы за первое полугодие 2018 г.**

За 6 месяцев 2018г. начисление за содержание жилого фонда составило 2977,2 тыс.рублей, оплата от населения – 2795,3 тыс.руб. (процент оплаты – 93,9%), задолженность на 01.07.2018г. составила 5731,5 тыс.руб.

За 6 месяцев 2018г. подано в суд 64 заявления на сумму 311,1 тыс.руб., взыскано 54,5 тыс.руб., взыскано по судебным приказам предыдущих лет 98,3 тыс.руб.

Должникам регулярно направляются предупреждения на оплату услуг.

Основные проблемы по работе с должниками:

- затруднения по подаче заявлений о взыскании задолженности по причине отсутствия в картотеке информации о собственниках, необходимой для оформления документов (право собственности).

За текущий период в администрацию Бирюсинского городского поселения подано 84 запроса, из них зарегистрировано в ЕГРН 53 собственника, на 31 запрос – данные по собственникам отсутствуют,

- отсутствие информации о месте работы должника, так как многие работают без официального оформления трудоустройства.

Планируемые мероприятия по повышению сбора платежей на 2018 год:

1. Своевременно предоставлять квитанции на оплату услуг.

2. Направлять должникам предупреждения на оплату услуг.

3. Продолжать оформление в суд документов для принудительного взыскания.

4. Проведение разъяснительной работы с населением по вопросам о необходимости своевременной оплаты за услуги.

Директор ООО «Трио» Н.А. Астафьева

**ИНФОРМАЦИЯ**

о работе жилищной комиссии при администрации Бирюсинского городского поселения по сбору платежей за коммунальные услуги и содержание жилого фонда

При администрации Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение» создана жилищная комиссия в составе 6 человек, под председательством заместителя главы администрации Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение».

В своей работе жилищная комиссия руководствуется Положением «О жилищной комиссии при администрации Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение», утвержденным постановлением администрации Бирюсинского городского поселения № 40 от 21.02.2008 г.

Совместно с ООО «ТрансТехРесурс», ООО «Трио» и ООО «Уютный дом» жилищная комиссия при администрация Бирюсинского городского поселения проводит работу со злостными неплательщиками коммунальных услуг, по муниципальным квартирам, так и по частным.

С начала 2018 г. проведено 5 заседаний жилищной комиссии при администрации Бирюсинского городского поселения. На заседания ЖК был приглашен 51 должник.

Администрацией Бирюсинского городского поселения сформирован реестр постоянных злостных неплательщиков муниципальных квартир. В адрес нанимателей муниципальных квартир постоянно направляются уведомления о необходимости оплаты коммунальных услуг, оплаты за наём, техническое содержание. Жилищная комиссия при администрации Бирюсинского городского поселения проводит со злостными неплательщиками беседы на предмет необходимости своевременной оплаты коммунальных услуг, заключения соглашений о рассрочке платежей.

В отношении 5 нанимателей муниципальных квартир начата работа по выселению, утрате права пользования жилым помещением, снятии с регистрационного учета.

В отношении частных квартир также проводится работа. Сформирован реестр из 21 квартиры. Совместно с представителями ООО «ТрансТехРесурс» квартиры обследованы на предмет проживания и составления актов обследования. Направлены запросы в соответствующие организации для установления собственников жилых помещений. В отношении 2-х квартир начата работа в части признания выморочного имущества и 1 квартира в качестве бесхозяйного имущества.

На 1 августа 2018г. нанимателями оплачено за наём жилых помещений 143 419,54 руб., при плановых платежах. (за 7 месяцев 2018г.) 108 357,79 руб.

Председатель жилищной комиссии С.Н. Сапожников