

## Возврат товара, приобретенного дистанционным способом



Приобретение товаров дистанционным способом в наши дни завоевало очень большую популярность. Удобно это, прежде всего, тем, что не нужно ходить по магазинам, выискивая нужную вещь, а сидя дома можно приобрести практически любой товар, заказав его через интернет.

В чем же заключается особенность дистанционной торговли, и чем она отличается от обычной купли-продажи?

Основное отличие продажи товара дистанционным способом - отсутствие непосредственного контакта потребителя с товаром до заключения договора.

То есть ознакомление покупателя происходит не с самим товаром, а с его описанием, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством

средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора. Продавец обязан до заключения договора предоставить потребителю информацию: об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Конечно, исключить то, что приобретенный товар таким способом окажется именно тем товаром, который нужен потребителю, невозможно. И у потребителя возникает резонный вопрос - а можно ли его вернуть?

### **Можно ли вернуть товар надлежащего качества, приобретенный дистанционным способом?**

Ответ на этот вопрос однозначен – да. Законодательство Российской Федерации дает право потребителю отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней. Информация о порядке и сроках возврата товара должна быть предоставлена потребителю в письменной форме в момент доставки товара. Если такая информация не предоставлена, то у потребителя появляется право отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара при условии, что он не был в употреблении. То есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При этом, если у потребителя отсутствует документ, подтверждающий факт и условия покупки товара, это не лишает его права ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца, в том числе свидетельские показания.

**ВНИМАНИЕ! Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если приобретенный товар может быть использован исключительно приобретающим потребителем. К примеру, от одежды, изготовленной по эскизу потребителя, посуды, имеющей логотипы по заказу потребителя – надписи, рисунки и т.п..**

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, потраченную потребителем по договору купли-продажи, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара. Денежные средства за товар должны быть возвращены потребителю не позднее чем через десять дней со дня предъявления соответствующего требования.

### **Какие требования можно предъявить в отношении товара, бывшего в употреблении?**

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Эти требования потребитель вправе предъявить в течение гарантийного срока или срока годности на товар. В отношении товара, на который гарантийный срок или срок годности не установлен, потребитель вправе предъявить требование в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его потребителю.