**Р о с с и й с к а я Ф е д е р а ц и я**

**Иркутская область**

**Муниципальное образование «Тайшетский район»**

**Бирюсинское муниципальное образование**

**«Бирюсинское городское поселение»**

**Администрация Бирюсинского городского поселения**

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 19 .01. 2017г. № 33

О результатах работы администрации

Бирюсинского муниципального

образования «Бирюсинское городское

поселение» с обращениями граждан

за 2016 год.

В целях налаживания диалога между властью и населением, осуществление системы мониторинга общественного мнения по самым актуальным вопросам жизни города, в соответствии с действующими федеральными и областными нормативно – правовыми актами, а именно ст.14 Федерального Закона от 6 октября 2003 г. № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», № 59 – ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком рассмотрения обращений граждан, юридических лиц в органы местного самоуправления Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение», утверждённого решением Думы от 25 апреля 2008 года за №47,

Администрация Бирюсинского городского поселения

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию «О результатах работы администрации Бирюсинского

муниципального образования «Бирюсинское городское поселение» с обращениями граждан за 2016 год принять к сведению (приложение № 1).

Глава администрации Бирюсинского

городского поселения А.В. Ковпинец

|  |
| --- |
| Приложение № 1 к постановлению Администрации Бирюсинского городского  поселения от № |

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию**

**Бирюсинского городского поселения за 2016 год**

Право на обращение в органы местного самоуправления - неотъемлемое право каждого гражданина, которое включает в себя два аспекта:

* во-первых, обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, в решении вопросов местного значения, возможность активного влияния гражданина на деятельность органов местного самоуправления;
* во-вторых, это способ восстановления нарушенного права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

Местное самоуправление, являясь соответствующим уровнем публичной власти, наиболее приближенным к населению, направлено в первую очередь на обеспечение и защиту прав и интересов населения, проживающего на определенной территории. Именно этот уровень местной власти должен своевременно и в полном объеме решать обращения населения и отстаивать законные интересы граждан.

Порядок рассмотрения обращений граждан регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Закон развивает положения ст. 33 Конституции Российской Федерации, предоставляющей гражданам право обращаться лично, а также направлять письменные индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

За отчетный период 2016 года в администрацию Бирюсинского городского поселения поступило 50 письменных обращений граждан (2015 г. –117), на 67 меньше, чем в прошлом году.

Все поступившие обращения регистрируются в приемной администрации, передаются исполнителю и ставятся на контроль. Рассмотрение письменных и устных жалоб осуществляется в соответствии с Федеральным Законом ФЗ -№ 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком рассмотрения обращений граждан, юридических лиц в органы местного самоуправления Бирюсинского муниципального образования «Бирюсинское городское поселение», утвержденного решением Думы № 47 от 25.04.2008г.

Ответственные должностные лица обеспечивают компетентный своевременный ответ заявителю. Факты, изложенные в жалобах, проверяются, при необходимости специалист выезжает на место, составляются акты проверок. За отчетный период нарушения сроков рассмотрения и исполнения по письменным обращениям не было.

Согласно анализа письменных обращений выявлено, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно – коммунальной сферы – 37 обращений, в том числе:

- ремонт отопительной системы – 2 (в 2015 г. – 2),

- ремонт жилья - 1 (в 2015 г. – 7),

- благоустройство (очистка кюветов, отсыпка дорог, промывка ливневых труб, уборка мусора, спиливание тополей, установка детских площадок, ремонт колодцев, устройство спусков) – 22 (в 2015 г. – 37),

- водоснабжение – 1 (в 2015 г. – 4),

- освещение – 11 (в 2015 г. – 13).

По вопросу обеспечения граждан жильем поступило - 3 письменных обращения (в 2015 г. - 4 обращения).

По вопросу транспорта 1 письменное обращение: о маршрутном такси по маршруту «Бирюсинск-Тагул», также было много устных обращений по данному вопросу. Вопрос решён положительно.

В категории «иные обращения» - 19 (вырубка старых деревьев, отношения между соседями, шум в ночное время, автомобили под окном, безнадзорные собаки, пчёлы). Гражданам разъяснены их права в подобных случаях.

Коллективных обращений поступило - 16 (в 2015 году – 26).

По многим обращениям даны ответы разъяснительного характера по действующему Законодательству Российской Федерации.

Уменьшение обращений граждан говорит о том, что проблемы решаются, жители города доверяют администрации, надеются на её помощь.

На прием главы администрации в 2016 году обратилось 122 человека.

Основные группы обращений:

- обеспечение граждан жильём - 15,

- ремонт канализации - 6,

- ремонт жилья – 6,

- благоустройство – 5,

- водоснабжение – 2,

- отсыпка дорог – 2,

- земля – 5,

- освещение – 2,

- иные вопросы – 15.

Налаживание диалога между властью и населением, осуществление системы мониторинга общественного мнения по самым актуальным вопросам жизни города, позволяет власти выявить основные проблемы, принять эффективные управленческие решения, значительно повысить уровень доверия к властным структурам.

В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан необходимо:

* при аттестации муниципальных служащих учитывать качество работы с обращениями граждан;
* вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно рассматривать на планерных совещаниях с заведующими отделами, руководителями коммунальных служб;
* контролировать выполнение структурными подразделениями методических рекомендаций по улучшению работы с обращениями граждан;
* обеспечивать и в дальнейшем повышение ответственности должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Принимать строгие меры по каждому выявленному случаю волокиты, бюрократизма или бездушного отношения к нуждам и запросам населения, добиваться устранения причин, порождающих нарушения законных прав граждан.

Консультант по кадрам и

социальным вопросам М.И. Ковнацкая